

MANUAL DO REGISTRO DE PROTOCOLO USUARIO DO PORTAL SINDMPU

SAUS Quadra 05, Bloco K, Lote 4, Edifício Ok Office Tower, 5º andar, Salas 501 a 507 Brasília - DF - CEP: 70.070-937, Fone: (61) 3224-6157 e 0800 717 7790 Home-page: www.sindmpu.org.br / e-mail: geral@sindmpu.org.br



Registro de Protocolo

O **Registro de Protocolo** é uma ferramenta criada pela Diretoria Executiva Nacional Colegiada do SindMPU com o objetivo de proporcionar maior agilidade no atendimento aos servidores pelos setores administrativos do Sindicato.

Para cada demanda e solicitação feita será criado um número de rastreamento do protocolo, o qual a Diretoria Executiva Nacional terá acesso e poderá cobrar de seus colaboradores rapidez e agilidade à solicitação.

Quem pode registrar um protocolo?

A ferramenta pode receber registros de protocolos de qualquer internauta que deseja entrar em contato com o SindMPU com assuntos relacionados ao Administrativo, Cadastro, Convênios e Jurídico, para assuntos aleatórios ou que não tenham destinação definida o internauta deve escolher a opção Geral.

Além dos campos regulares de preenchimento, pode-se anexar ao protocolo até 5 arquivos de no máximo 5MB (5120KB) cada.

Visitantes sem registro, devem acessar o banner lateral direito do Registro de Protocolo ou através do menu principal na aba **Serviços** / **Registros de Protocolo**



Você será redirecionado a página de acesso para filiados do SindMPU ou apenas como visitante.

Acesso como Filiado do SindMPU
ACESSAR O FORMULÁRIO DE LOGIN PARA FILIADO
Acesso como Visitante do Portal
ACESSAR O REGISTRO DE PROTOCOLO COMO VISITANTE



Para usuários filiados do SindMPU, o acesso também pode ser feito através do botão **SISTEMA DE REGISTROS DE PROTOCOLO**, localizado no Painel da Área restrita do filiado.

Área do Filiado		
PORTAL DE TRANSPARÊNCIA FINANCEIRO	PAINEL CONSELHO FISCAL	PAINEL COMISSÃO ELEITORAL
ACESSAR DOCUMENTOS	SISTEMA DE REGISTRO DE PROTOCOLO	

Painel de Registro de Protocolo

O Painel de Registro de Protocolo possui as mesmas funcionalidades para visitantes como aos filiados do SindMPU que previamente, devem estar logados.

O Painel é intuitivo e de fácil entendimento, há apenas dois botões de acesso, **Novo Registro de Protocolo** e **Acompanhar Registro de Protocolo**



Ao clicar em **Novo Registro de Protocolo**, o sitema fornecerá o formulário para cadastrar um novo registro, serão apresentados os campos necessários para o contato, incluindo a prioridade do atendimento, o departamento a qual deseja contato, o assunto resumido para que o atendente possa identificar melhor sua necessidade e o campo de messagem com as informações que deseja repassar. Se precisar anexar algum documento, poderá fazer no espaço adequado, com limite de até 5 anexos de até 5MB cada.



los

Painel de Registro de Protocolo

	Painel Inicial	🔺 Novo Registro de Protocolo	Registros de Protocolos
Endereço de email *	Prioridade *		
	Normal		~
Nome Completo *	Departamento		
	Selecionar departam	ento	~
Assunto *			
Mensagem *			
B ⊻ S か M ⊞ T 提 T ®			
p			Words: 0
Anexos			
Browse No file selected.	×		
Tamanho máximo para cada arquivo 5MB (5120KB)			
Tipo de extensões de arquivos permitidos (doc,docx,odt,pdt)			
Adicionar mais arquivos	Enviar		
Adicionar mais arquivos	Enviar		
Adicionar mais arquivos	Enviar		
Adicionar mais arquivos sagem após o envio	Enviar		
Adicionar mais arquivos Isagem após o envio	Enviar		
Adicionar mais arquivos Isagem após o envio	Enviar		
Adicionar mais arquivos Isagem após o envio sagem stro de Protocolo enviado	Enviar		
Adicionar mais arquivos I sagem após o envio sagem stro de Protocolo enviado	Enviar		
Adicionar mais arquivos I Sagem após o envio Sagem stro de Protocolo enviado	Enviar		

O SindMPU agradece seu contato. Uma mensagem automática com os dados do Registro de Protocolo será enviada para seu e-mail.



Confirmação dos dados por e-mail

O sistema enviará uma confirmação dos dados para o e-mail fornecido, é importante observar o número de rastreamento, com ele é possível acompanhar o andamento através do Portal SindMPU.

	Atualizar Criar email Responde	r Responder a Encaminhar Excluir Marcar	Mais		
	🛆 Caixa de entrada 🚺	∯ マ Mensagens 1 - 1 de 1			
	Rascunhos	Registro de Protocolo	Hoje 15:00		
	Enviados	Portal SindMPU: Novo Registro de Proto			
	-				
Portal SindMPU: Novo Re De Registro de Protocolo	gistro de Protoco Data Hoje 10:21	olo Recebido		<> = % %	→ @ ▼
Prezado(a) Visitante do Portal,					
Seu Registro de Protocolo com o assun	ito: Assunto Registro	o de Protocolo foi enviado c	com sucesso. Nossa	a equipe responderá em bre	eve.
Número de rastreamento:2019061210	021.KMXHFmx				
Departamento: Administrativo					
Prioridade: Alta					
E-mail: usuario@nazun.com.br					
Mensagem:					
Mensagem Registro de Protocolo					
Acesse o painel de registro de protocolo	o para acompanhar	a situação desse registro.			
*Se você é filiado do SindMPU, poderá RECISTRO DE PROTOCOLO	acompanhar a situa	ação do Registro acessando	o seu Painel de Fili	ados, clicando no botão SIS	STEMA DE

Você receberá uma notificação por e-mail quando nossa equipe responder sua solicitação.

NÃO RESPONDA ESSE E-MAIL

Esta é uma mensagem de e-mail automática enviada através do Portal SindMPU, não receberemos sua resposta!

O acompanhamento do registro pode ser feito através do botão Acompanhar Registro de Protocolo





Consultar protocolo através do botão

Após clicar no botão **Acompanhar Registro de Protocolo** o visitante deve inserir nos campos correspondentes o e-mail e o número de acompanhamento fornecido conforme tela abaixo.

Acompanhar Registro de Protocolo	🖬 Painel Inicial 🔥 Novo Registro de Protocolo
Email *	ID de rastreamento *
Insira seu e-mail	Insira o número de rastreamento
Acompanha	r detalhes do Registro

Ao clicar em **Acompanhar detalhes do Registro** o sistema apresentará as informações do Registro de Protocolo conforme imagem abaixo;

Detalhes	E Painel Inicial A Novo Registro de Protocolo A Registros de Protocolos
Visitante do Portal usuario@nazun.com.br	Assunto : Assunto Registro de Protocolo Departamento : Administrativo Criado em : Hoje 12 Junho, 2019 ID de rastreamento : 201906121021.KMXHFmx Prioridade : Alta Última resposta : Nenhuma última resposta Status : Aberto
🗙 Fechar 🚯 Histórico do pro	Atribuído a : Não atribuído

As demais funções da ferramenta são intuitivas, interações como a equipe do SindMPU devem ser realizadas sempre através do Painel do Registro de Protocolo até o fechamento da solicitações.

Para mais informações ou dúvidas não deixe de acessar a FAQ de perguntas e respostas no portal do SindMPU.